

BRIEF D'INTERVENTION TECHNICIEN/NE D'EXPLOITATION



LE PUBLIC : Des collégiens (4^e et 3^e), des lycées (2^{de}) et des personnes en recherche d'emploi. Chaque groupe représente environ 10-15 personnes.

LEUR POSTURE : Ils tiennent le rôle de journalistes et viennent faire un reportage sur les secteurs qui recrutent dans la Loire. Ainsi, ils vont découvrir 3 branches : la métallurgie (le bâtiment, et le transport (dont vous faites partie).

POUR LES PROFESSIONNELS

LE FIL ROUGE DE L'HISTOIRE

L'entreprise METAPLUS vient de remporter un marché qui l'oblige à agrandir ses locaux. Jusqu'alors, METAPLUS ne disposait que d'un seul bâtiment qui hébergeait son atelier de production et ses bureaux. La décision a été prise de construire un bâtiment annexe pour déménager ces derniers. Le chantier est en cours. De nombreux artisans sont à pied d'œuvre et reçoivent régulièrement des marchandises sur celui-ci. La société TRANSPORTIS assure la majeure partie des livraisons sur le site. Elle travaille aussi avec METAPLUS pour qui elle assure les expéditions de ses produits. Lorsqu'elle a besoin d'une société de transport de voyageurs, METAPLUS fait appel à TRANSPERSONA. C'est cette entreprise qui a d'ailleurs en charge du transport les journalistes sur le site de METAPLUS.

PRÉALABLES : Les visiteurs viennent de rencontre le/la conducteur/trice routier/ière de marchandises qui leur a expliqué son travail et ses missions. Il va maintenant falloir leur expliquer comment les tournées s'organisent...

VOTRE PRÉSENTATION : Bonjour, je m'appelle XXXX, je suis TECHNICIEN/NE D'EXPLOITATION chez TRANSPORTIS.

- Mon rôle :
 - Je **planifie** les tournées des conducteurs et des véhicules et je les **actualise** au quotidien, en fonction des aléas ou des nouvelles demandes et des disponibilités des camions.
 - Je dois aussi **suivre et contrôler** la réalisation du transport, grâce à un système logiciel de tracing qui me dit où sont les camions et certifie la livraison lorsque cette dernière a été remise. Je renseigne ensuite les supports de suivi d'activité, j'identifie les écarts s'il y en a entre ce qui était prévu et ce qui s'est passé, et je mets en place les mesures correctives.
 - En cas de panne ou d'accident, je peux aussi être amené à apporter un **appui technique aux conducteurs**.
 - Dans le cadre de mes fonctions, je dois aussi **vérifier les éléments d'activité du personnel**, à savoir le temps de conduite et la validité des habilitations.
 - En tant que technicien, je **contrôle et supervise la réalisation d'opérations de quai**, c'est-à-dire le chargement et le déchargement des marchandises et des expéditions.

- Enfin, une autre de mes missions consiste **à réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport.**
- En cas de problème, j'enregistre les réclamations et je propose des solutions au client pour résoudre le litige.

Présentation personnelle courte de vous et de votre métier. Valorisez votre métier, les qualités requises pour l'exercer et ce qui vous plaît (le contact avec les clients, les autres conducteurs, la polyvalence du métier, le fait que chaque jour est différent, celui de devoir optimiser et être constamment en mouvement sur le site...)



ANIMATION : LE TETRIS DE LA LIVRAISON

L'une des bâches de votre pôle propose un jeu qui amène les visiteurs à réfléchir sur la manière d'organiser une tournée et de charger un camion en fonction. Ainsi, avec 4 livraisons à effectuer dans la journée au départ de Saint-Etienne, ils vont devoir décider du trajet le plus approprié.

La suite / Transition vers le métier suivant

- Envoyez les visiteurs vers le stand suivant : **le/la mécanicien/ne**
Le mécanicien de notre entreprise rend ma tâche plus facile car il s'assure du bon fonctionnement de notre flotte de véhicules et m'avertit si l'un de nos camions a un souci et doit rester à quai. Heureusement cela n'arrive pas souvent ! Vous allez voir pourquoi !